

# Bewertungsbogen Datum: 16.02.2022



Projekt: Heizungssanierung

Auftraggeber: Schumacher

Objektanschrift: Obbach

*Fa. Hammer, H. Hammer, Ben, Marco,*

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde.

Wir sind ständig auf der Suche nach Möglichkeiten, wie wir uns und unseren Service verbessern können. Im Zentrum dieses Gedanken stehen Sie und daher möchten wir Sie heute darum bitten, sich einen Moment Zeit zu nehmen und uns ihre Meinung mitzuteilen.

Wir freuen uns über jede positive Bewertung, weil uns diese zeigt, was wir schon alles richtig und gut machen. Aber noch mehr freuen wir uns über jede Anregung und Kritik, weil diese uns wertvolle Informationen liefern, wie wir noch besser werden können.

|                                    | Zufrieden                              | Neutral                             | Unzufrieden                   |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------|
|                                    |  |                                     |                               |
| Telefonische Erreichbarkeit:       | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>      |
| Reaktionszeit bei Rückrufen:       | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>      |
| Termineinhaltung:                  | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>      |
| Pünktlichkeit:                     | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>      |
| Freundlichkeit:                    | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>      |
| Vorbereitung der Arbeitsstelle:    | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>      |
| Qualität der Arbeit:               | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>      |
| Fachliche Qualifikation:           | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>      |
| Verlassen der Arbeitsstelle:       | <input type="checkbox"/>               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| Waren sie insgesamt zufrieden?     | Ja <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | Nein <input type="checkbox"/> |
| Würden Sie uns weiter empfehlen?   | Ja <input checked="" type="checkbox"/> | * <input type="checkbox"/>          | Nein <input type="checkbox"/> |
| Würden Sie uns wieder beauftragen? | Ja <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | Nein <input type="checkbox"/> |

Was sie uns schon immer mal mitteilen wollten bzw. besondere Informationen und Anregungen:

\* ~~mit~~ mit Hinweisen

Hiermit gebe ich mich damit Einverstanden, das dieser Bewertungsbogen auf allen Internetpräsenzen der Firma Hammer Elektro & Haustechnik GmbH & Co.KG, Greßthal hochgeladen werden darf.